

HP Trade-In Programm – August 2011

Beim Kauf eines der hier genannten HP Drucker-Modelle gibt es Bares für Ihr Altgerät

Professioneller Tintenstrahl- und Laserdruck zahlt sich jetzt doppelt aus: Beim Kauf eines neuen HP Monochrom-, Farb- oder Tintenstrahldruckers können Sie Ihren alten Drucker in Zahlung geben – unabhängig vom Hersteller. Einzige Bedingung: Das Altgerät muss mindestens 6 Monate alt und funktionsfähig sein. Auf unserer Website finden Sie alle Informationen und die Online-Formulare, um Ihr Altgerät in Bares zu verwandeln!

Alt gegen Neu – in nur 3 Schritten

1. Teilen Sie uns über unsere Webseite www.hp.com/de/aktion/printer-tausch mit, welchen Drucker Sie im Austausch für Ihren neuen HP Drucker zurückgeben möchten. Wir erstellen Ihnen online ein Angebot.
2. Sagt Ihnen das Angebot zu, müssen Sie nur die erforderlichen Informationen, eine Kopie des Kaufnachweises für das Neugerät, sowie den angebotenen Betrag über das Online-Formular an uns weiterleiten. Sie erhalten eine Auftragsnummer, die Sie bitte aufbewahren.
3. Danach verpacken und versenden Sie das Altgerät an die angegebene Anschrift bzw. beauftragen einen Spediteur, das verpackte Altgerät abzuholen. Nach Erhalt des Altgeräts überweisen wir Ihnen dann den Rückvergütungsbetrag.

Maximaler Rückvergütungsbetrag in EUR*:

Neu erworbener Drucker	In Zahlung gegebener Drucker		Neu erworbener Drucker	In Zahlung gegebener Drucker		Neu erworbener Drucker	In Zahlung gegebener Drucker	
	Laser/Solid-Ink	Gel		Laser/Solid-Ink	Gel		Laser/Solid-Ink	Gel
HP LaserJet AiOs und MFPs			HP Color LaserJets			HP Mono LaserJets		
HP LaserJet M3027 MFP	70	35	HP Color LaserJet CP3525N	60	30	HP LaserJet P3015	48	30
HP LaserJet M3027X MFP	120	60	HP Color LaserJet CP3525DN	72	36	HP LaserJet P3015D	54	30
HP LaserJet M3035 MFP	192	96	HP Color LaserJet CP3525X	96	48	HP LaserJet P3015DN	66	33
HP LaserJet M3035XS MFP	240	120	HP Color LaserJet CP4025N	50	30	HP LaserJet P3015X	78	39
HP LaserJet M4345 MFP	264	120	HP Color LaserJet CP4025DN	70	35	HP LaserJet P4014	72	36
HP LaserJet M4345X MFP	360	120	HP Color LaserJet CP4525N	84	42	HP LaserJet P4014N	96	48
HP LaserJet M4345XS MFP	396	120	HP Color LaserJet CP4525DN	96	48	HP LaserJet P4014DN	108	54
HP LaserJet M4555 MFP	260		HP Color LaserJet CP4525XH	168	84	HP LaserJet P4015N	108	54
HP LaserJet M4555f MFP	380		HP Color LaserJet CP5225	72	36	HP LaserJet P4015DN	132	66
HP LaserJet M4555fsm MFP	500		HP Color LaserJet CP5225N	84	42	HP LaserJet P4015X	156	78
HP LaserJet M4555h MFP	320		HP Color LaserJet CP5225DN	96	48	HP LaserJet P4515N	144	72
HP LaserJet M5025 MFP	300	120	HP Color LaserJet CP5525N	240	120	HP LaserJet P4515X	180	90
HP LaserJet M5035 MFP	336	120	HP Color LaserJet CP5525DN	300	120	HP LaserJet 5200	180	90
HP LaserJet M5035X MFP	408	120	HP Color LaserJet CP5525XH	456	120	HP LaserJet 5200TN	240	120
HP LaserJet M5035XS MFP	480	120	HP Color LaserJet CP6015N	336	120	HP LaserJet 5200DTN	300	120
HP LaserJet M9040 MFP	744	120	HP Color LaserJet CP6015DN	408	120	HP LaserJet 9040N	324	120
HP LaserJet M9050 MFP	960	120	HP Color LaserJet CP6015XH	528	120	HP LaserJet 9040DN	360	120
HP Color LaserJet CM3530 MFP	216	108				HP LaserJet 9050N	408	120
HP Color LaserJet CM3530FS MFP	276	120				HP LaserJet 9050DN	456	120
HP Color LaserJet CM4540 MFP	456	120						
HP Color LaserJet CM4540f MFP	547	120						
HP Color LaserJet CM4540fsm MFP	677	120						
HP Color LaserJet CM6030 MFP	660	120						
HP Color LaserJet CM6030f MFP	696	120						
HP Color LaserJet CM6040 MFP	720	120						
HP Color LaserJet CM6040f MFP	840	120						

HP Officejet	Laser	Tinte	Designjets	Inzahlungnahme des Altgerätes*	Scanner	Scanner
HP Officejet 6500A	50	50			HP Scanjet N9120	456
HP Officejet 6500A Plus	50	50		Cash-Back + Tinte	HP Scanjet 8270	96
HP Officejet Pro 8500A	75	75	HP Designjet T770 44"	100-300 + 300	HP Scanjet N6310	42
HP Officejet Pro 8500A Plus	75	75	HP Designjet T770 24"/T1120 24"	100-200 + 300	HP Scanjet N6350	72
HP Officejet 7500A	50	50	HP Designjet T790 Serie	100-300 + 300	HP Scanjet 5590	36
			HP Designjet T1200 Serie 44" und MFP	100-300 + 400	HP Scanjet 5000	84
			HP Designjet T1200 HD MFP	600-2100 + 600	HP Scanjet 7000	102
			HP Designjet T1300 Serie	100-300 + 300	HP Scanjet 7000n	360
			HP Designjet Z3200 Serie 24"	100-300 + 300	HP Scanjet 9000	408
			HP Designjet Z3200 Serie 44"	200-500 + 500	HP Scanjet Enterprise 7500	146
			HP Designjet T7100**	1300-3000 + 600	HP Scanjet 3000	42
			HP Designjet T2300 eMFP Serie**	1100 + 400		
			HP Designjet Z5200 44"	100-500 + 400		
			HP Designjet Z6200 42"***	1200-1600 + 1200		
			HP Designjet Z6200 60"***	1700-2600 + 1200		
			HP Designjet L25500 42"	400-2000 + 1000		
			HP Designjet L25500 60"	700-3000 + 1000		

** die höheren Trade In Werte beim Kauf eines dieser Produkte und der Rückgabe eines Altgerätes gelten nur im August 2011

* Die max. Rückvergütungsbeträge basieren auf dem Wert und der Technologie des in Zahlung gegebenen Produkts. Die aktuellen Rückvergütungen finden Sie auf unserer Aktionswebseite unter: www.hp.com/de/aktion/printer-tausch



Programmbeschreibung

Alle Endkunden, die während der Dauer der Aktion einen in Frage kommenden HP Monochrom-, Farblaser- oder professionellen Tintenstrahldrucker kaufen, können am Trade-In Programm teilnehmen und Ihr Altgerät in Zahlung geben. Die Auflistung der betreffenden Drucker und die Dauer der Werbeaktion können online abgefragt werden. Die Inzahlungnahme kann nur im Verhältnis 1:1 erfolgen, d.h. pro erworbenem Drucker kann im Rahmen des Programms jeweils nur ein Altgerät zurückgegeben werden.

Wenn Sie mehrere Drucker gekauft haben, sind Sie selbstverständlich berechtigt, das Trade-In Programm für jeden einzelnen in Anspruch zu nehmen. Das Trade-In Programm kann nicht in Verbindung mit anderen Rabatten oder Programmen während desselben Zeitraums genutzt werden. Weitere Einzelheiten dazu entnehmen Sie bitte online dem Abschnitt „Bedingungen“.

Einholung des Online-Angebots

Das Angebot für die in Zahlung gegebenen Geräte hängt üblicherweise von Folgendem ab:

- dem Modell des neuen Druckers, je höher der Wert des neuen Druckers, desto höher normalerweise der Preis für das in Zahlung gegebene Gerät
- der Technologie des Altgeräts; Laserdrucker erzielen normalerweise höhere Rückvergütungsbeträge

Damit Sie ein Angebot für Ihren Drucker erhalten, müssen Sie die erforderlichen Formularfelder im Internet ausfüllen und abschicken (dies ist nicht per Telefon möglich).

Inzahlungnahme von Altgeräten

Nachdem Sie online ein Angebot für Ihr Altgerät erhalten haben, können Sie diese abrufen und mit den erforderlichen Schritten für die Inzahlungnahme beginnen.

Wir benötigen einen Nachweis darüber, dass Sie einen der Drucker erworben haben, für die wir die Werbeaktion durchführen. Geben Sie dazu bitte die Seriennummer, Rechnungsnummer und das Rechnungsdatum sowie den Namen und die Adresse des HP Fachhandelspartners ein, bei dem Sie Ihren neuen Drucker gekauft haben. Die Endkundenrechnung muss innerhalb von 7 Tagen nach der Registrierung vorliegen. Ohne Rechnungszustellung wird der Auftrag storniert.

Geben Sie Ihre Privatadresse bzw. die Anschrift Ihrer Firma und die für die Überweisung des Betrags auf Ihr Konto erforderlichen Angaben ein. Sämtliche Informationen über die Form der Überweisung und wie sicher diese ist, können Sie dem Abschnitt „Datensicherheit“ entnehmen. Denken Sie daran, Ihren Packzettel auszudrucken.

Verpackung und Auszeichnung

Ihr Altgerät muss verpackt an uns zurückgegeben werden. Bei der Verpackung muss es sich nicht unbedingt um die Originalverpackung handeln, sie sollte jedoch einigermaßen für das Altgerät passen. Die von Hewlett-Packard angegebenen Rückvergütungspreise gelten nur für betriebsbereite Produkte. Die Produkte müssen komplett, unbeschädigt und mit vollständigem Zubehör (inklusive Tintenpatronen oder Tonerpatronen bei Tinten- bzw. Laserdruckern, sonstiger abnehmbarer Teile, Handbücher, Netzwerkkarten, CD, Stromkabel, usw.) eingeschickt werden. In Zahlung genommene Drucker müssen in der Lage sein eine Testseite auszudrucken. Die Testseite muss am Drucker befestigt werden, wenn dieser an Hewlett-Packard zurückgeschickt wird. Sollten dennoch Zubehör fehlen, wird die Auszahlung Ihres Trade-In Wertes in der Regel storniert.

Bitte denken Sie daran, entweder den Packzettel an der Verpackung zu befestigen oder zumindest Ihre Auftragsnummer und Ihre Adresse darauf zu schreiben. Befestigen Sie den Zettel an der oberen linken Seite, so dass er sich problemlos ablesen lässt und nicht verloren gehen kann. Bitte beachten Sie, dass ohne Auftragsnummer kein Bezug zu Ihrem Vorgang hergestellt werden kann und somit eine Zahlung an Sie nicht möglich ist.

Der Postversand des Rückgabeproduktes

Der Teilnehmer ist selbst für die Rücksendung seiner Alt-Produkte zuständig und muss sicherstellen, dass die Produkte für den Transport angemessen verpackt sind.

Alle Kosten für Versand und Transport von Druckern und Printservern (mit Ausnahme von Designjets und Officejets) sind von Ihnen zu tragen. Der Transport und alle eventuell damit verbundenen Kosten wie Steuern, Zölle oder Gebühren gehen zu Lasten des Teilnehmers. Sollten die zurückgegebenen Produkte nicht innerhalb von 30 Tagen bei HP eingehen, behält sich HP das Recht vor, den Auftrag zu stornieren.

HP Officejet und Designjet Produkte werden abweichend von dieser Regelung für den Teilnehmer kostenfrei über einen von HP beauftragten Spediteur abgeholt. Voraussetzung ist auch hierfür eine sichere Verpackung und Kennzeichnung. Es ist das von HP bereitgestellte Versandetikett zu nutzen.

Auszahlung

Die Zahlung erfolgt mittels elektronischer Banküberweisung innerhalb von 45 Tagen nach Eingang des Altgeräts in unserer Prüfstelle.

Häufig gestellte Fragen

Ich erhielt keine Bestätigung per E-Mail!?

Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Support auf, der mit Ihnen die Daten abstimmt und gegebenenfalls korrigiert. (Kontaktdaten für Support siehe Punkt „Support“).

Ich möchte gerne mehrere Geräte in Zahlung geben!?

Sie können gleichzeitig für mehrere Geräte am Trade-In Programm teilnehmen. Sie können für jedes neue von Ihnen erworbene HP Gerät, das an diesem Programm teilnehmen kann, ein Altgerät in Zahlung geben. Diese Möglichkeit wird Ihnen bei der Auftragseingabe im Web angeboten.

Was passiert mit meinem alten Drucker/Printserver?

Alle zurückgegebenen Geräte werden gründlich überprüft. Die weitere Vorgehensweise hängt von dem bei der Inspektion erzielten Ergebnis ab. Das Altgerät wird entweder repariert und dann weiterverkauft oder entsorgt. Wenn es zu einer Entsorgung kommt, halten wir uns streng an die diesbezüglich geltenden Umweltschutzbestimmungen.

Was muss ich bei der Verpackung meines Altgeräts beachten?

Sie sollten das Gerät sicher verpacken und den Packzettel außen gut sichtbar anbringen.

Wo kann ich die Vertragsbedingungen einsehen?

Sie haben die Möglichkeit die Vertragsbedingungen auf den Webseiten der jeweiligen Produkte einzusehen:
<http://www.hp.com/de/aktion/printer-tausch>

Kann ich als Fachhändler auch an diesem Programm teilnehmen?

Fachhändler können nur im Auftrag eines Endkunden an dem Programm teilnehmen. HP behält sich vor die begünstigten Endkunden zu kontaktieren.

Support

HP bietet einen Support für Fragen, die das Programm betreffen an. Sie haben die Möglichkeit den Support an jedem Werktag zwischen 9:00 Uhr und 17:00 Uhr unter der Telefonnummer 07031-7632418 zu kontaktieren. Außerdem können Sie Ihre Fragen auch per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse stellen: promotions@hp.com

